

En **TD FAUSTO S.L.** entendemos la calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos en la actividad que desarrollamos, como los requisitos legales ambientales aplicables a **la prestación del servicio de recepción y descontaminación de vehículos fuera de uso, recogida y transporte de residuos peligrosos según autorización AN-0169. La recogida, transporte y gestión de residuos no peligrosos según autorización GRU-145. La prestación del servicio de retirada de vehículos mediante grúa** así como el cumplimiento de las especificaciones de nuestros clientes a lo largo de toda la prestación del servicio, con objeto de asegurar que obtiene su satisfacción, mediante una eficaz prestación de los servicios, garantizada por un control exhaustivo de los procesos y la involucración de todas las unidades organizativas y todos y cada uno de los empleados que forman parte de la empresa.

De igual modo, la dirección de **TD FAUSTO S.L.**, se compromete a la protección del medio ambiente, así como a la prevención de la contaminación en desempeño de la prestación del servicio.

Como pilares de esta Política se formulan los siguientes principios:

- **Satisfacción de clientes y proveedores**, conseguida mediante:
 - ✓ Una atención directa de los proveedores de residuos.
 - ✓ Un equipo con experiencia y maquinaria innovadora.
 - ✓ Amplias instalaciones, en correcto estado de mantenimiento.
 - ✓ Incluir de forma paulatina, consideraciones ambientales en nuestras decisiones de compra. Así mismo, se incluirán estas consideraciones y criterios de calidad en la selección de nuestros suministradores, siempre que sus actividades puedan incidir en el comportamiento ambiental y de calidad de nuestra empresa.

- **Servicio y Competitividad:**
 - ✓ Amplias instalaciones, en correcto estado de mantenimiento.
 - ✓ Especificaciones claras de cómo prestar el servicio.
 - ✓ Proteger el entorno en el que está situada la empresa, promoviendo de forma constante la prevención de la contaminación en todas las actividades derivadas de la gestión de los vehículos fuera de uso, sin olvidar sus actividades generales.
 - ✓ Realizar una utilización eficiente de la energía en el desarrollo de nuestras actividades y servicios.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, y es soportado por las siguientes directrices:

- Determinar y proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de implementar y mantener el Sistema de Gestión.
- Establecer los mecanismos para prevenir la contaminación, así como fomentar el uso sostenible de los recursos con objeto de minimizar los consumos de materias primas y la generación de residuos.

- Ofrecer servicios de calidad, que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, apostando por el cumplimiento de la legislación (de actividad y ambiental) aplicable, y con otros requisitos que la empresa suscriba.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y Norma UNE- EN- ISO 14001:2015**, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión a través de la revisión periódica del mismo, haciendo hincapié en la mejora continua del desempeño ambiental.
- Modernización continua de los medios técnicos y humanos de nuestra empresa para el desarrollo de nuestra actividad y fortalecimiento de nuestra dirección estratégica, acorde a los requisitos reglamentarios establecidos.
- Establecer los cauces necesarios para garantizar la comunicación, sensibilización y formación en materias de calidad y medio ambiente de los empleados de **TD FAUSTO S.L.** así como la comprensión y aceptación de ésta Política de Gestión por empresas colaboradoras.
- Fomentar la participación del personal en las actividades relacionadas con el sistema de gestión y la búsqueda de mejoras.
- Establecer y difundir a todo el personal unos objetivos en materia de calidad y medio ambiente; encaminados a garantizar el proceso de mejora continua, que han de ser medibles y coherentes con la presente Política de Gestión.
- Revisar esta Política de Gestión para su continua adecuación, así como difundirla dentro y fuera de la organización.

En El Ejido a 16 de Agosto de 2018
Fausto Jiménez Benavente
Gerente

TRANSPORTES Y DESGUACES FAUSTO S.L.

[Firma manuscrita]
D.F. E.04/2018

Le recordamos que si desea información respecto a nuestro desempeño ambiental, puede solicitarla a través del email info@tdfausto.com.

04710 Sta. M^a DEL AGUILA (ALMERÍA)
TLF OF. 950 60 65 42 - FAX 950 60 65 43